



救急安心センターおおさか 事業概要

参 考

○病院に行ったほうがいいの？
○救急車を呼んだほうがいいの？
○応急手当をしたいがわからない
市 民 …など



#7119

または
06-6582-7119

緊急性の高い相談には
救急車が直ちに出場

・相談する人が
身近にいない
・救急車を呼ぶまえに
相談ができれば

大阪市消防局指令情報センター

救急出場

救急安心センターおおさか

平成 22 年 4 月 1 日 (木) スタート

- 24 時間 365 日
- 医師・看護師・相談員が救急医療相談に対応
- ・ 病気や怪我の状態から緊急性について助言します
- ・ 病気や怪我の状態から応急処置について助言します
- ・ 症状に応じた適切な医療機関を案内します
- ・ 救急医療相談から救急車の出場まで 1 本の電話で対応します

迅速な救急車の出場



救急出場

ホットライン

大阪市外からの着信
救急車が必要
ホットラインにより連絡

大阪府内参画
消防本部